

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

PROSES PENGADMINISTRASIAN WAJIB PAJAK NON EFEKTIF PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA PEKANBARU

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Pada Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

RACHMAD THOVANY ANUAR

NIM. 01870613896



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : RACHMAD THOVANY ANUAR
 NIM : 01870613896
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VII (TUJUH)
 JUDUL : PROSES PENGADMINISTRASIAN WAJIB PAJAK NON
 EFEKTIF PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA
 PEKANBARU
 TANGGAL UJIAN : 27 OKTOBER 2021

Pekanbaru, November 2021

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

Afrizal, S.Sos., M.Si
 NIP. 19690419 200701 1 025

Mengetahui,

DEKAN

Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PRODI

Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, M.A
 NIP. 19790911 201101 1 003

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : RACHMAD THOVANY ANUAR
 NIM : 01870613896
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VII (TUJUH)
 JUDUL : PROSES PENGADMINISTRASIAN WAJIB PAJAK NON
 EFEKTIF PADA KANTOR PELAYAN MADYA PEKANBARU
 TAMPAN
 TANGGAL UJIAN : 27 OKTOBER 2021


Pekanbaru, November 2021

Disetujui Oleh :
KETUA PENGUJI



Dr. Hariza Hasvim, SE, M.Si
 NIP. 19760910 200901 2 003

ANGGOTA

PENGUJI I


Ari Nurwahidah, SE, MM
 NIP. 197801052007102001

PENGUJI II


Muslim, S. Sos, M. Si
 NIP. 19820205 201503 1 002

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rachmad Thovany Anuar
NIM : 01870613896
Tempat/Tgl. Lahir : Dumai, 21-08-2000
Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Prodi : D3 Administrasi Perpajakan

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Proses Pengadministrasian Wajib Pajak Non Efektif Pada Kantor Pelayanan Pajak Madja Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam, penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 25 September 2021
Yang membuat pernyataan



Rachmad Thovany A.
NIM : 01870613896

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PROSES PENGADMINISTRASIAN WAJIB PAJAK NON EFEKTIF PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA PEKANBARU

Oleh :

RACHMAD THOVANY ANUAR
NIM. 01870613896

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses administrasi bagi Wajib Pajak Non Efektif di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru Tampan. Manfaat bagi penulis untuk menambah wawasan dan pengetahuan khususnya tentang proses sebagai wajib pajak non efektif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan metode wawancara, studi pustaka, observasi dan analisis data yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru. Dalam penelian ini menggunakan 2 sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah interview langsung Seksi Pelayanan pada KPP Madya Pekanbaru. Hasil dari penelitian ini menunjukan agar tidak adanya kekeliruan terhadap wajib pajak non efektif yang seharusnya tidak ada kewajiban membayar dan melaporkan pajaknya serta diharapkan wajib pajak lebih mengerti dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Dz proses administrasi bagi KPP Madya Pekanbaru secara langsung terjadi pada penerimaan di KPP Madya Pekanbaru.

Kata Kunci: *Wajib Pajak, Wajib Pajak Non Efektif, NPWP*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah puji syukur kita ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis dan Shalawat beriring salam kita hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Proses Pengadministrasian Wajib Pajak Non Efektif Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.”. Adapun penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Studi Program Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Orang Tua saya, Ayahanda Januar dan Ibunda Nasfiah yang selalu memberi dukungan, motivasi serta do'a restu kepada penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Negeri Islam Sultan Syarif Kasim Riau beserta staf.
3. Bapak Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
4. Bapak Prof. Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahmuzar, SH, MH selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Hj. Juliana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Jhon Afrizal, SHI, MA selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negri Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negri Islam Sultan Syarif Kasim Riau
9. Bapak Afrizal, S.SOS, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberi bimbingan, arahan, dan saran serta yang selalu memberi nasihat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Bapak serta Ibu Dosen yang telah turut serta dalam memberikan masukan dan membantu penulis dalam memberikan ilmu pengetahuan, dan seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah banyak membantu kelancaran dalam urusan tugas akhir.
11. Bapak Muhammad Fikri selaku Pelayanan Panam dan pegawai lainnya yang telah memberi izin melakukan penelitian dan memberikan bantuan berupa data maupun informasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Terimakasih kepada teman-teman penulis Melsi Febrianti, Vera Zulmita, Askia Ismila, Apridah Eka Putri, Chairul Edi, Fajri Nursalim, Riggih Alvizori, dan teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk selama ini telah bantu saya dan memberikan motivasi.

13. Dan juga kepada semua pihak yang ikut memberi bantuan berupa semangat dalam mennyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan ketulusan hati yang telah diberikan.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran sangat bermanfaat dalam menyempurnakan tugas akhir ini agar hasil yang didapat lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. *Aamiin ya Rabbal'Alamin.*

Pekanbaru, Agustus 2021
Penulis

RACHMAD THOVANY ANUAR
NIM. 01870613896

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Metode Penulisan	5
1.4.1 Lokasi dan Waktu Penulisan.....	5
1.4.2 Jenis Data.....	5
1.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM	8
2.1 Gambaran Umum Mengenai Kantor Pelayanan Pajak (KPP)	8
2.2 Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru 9	
2.3 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru ...	10
2.4 Struktur Organisasi Unit Kerja KPP Madya Pekanbaru	11
2.5 Tugas dan Fungsi	12
2.6 Bagian Unit Kerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru 13	
BAB III TINJAUAN TEORI	17
3.1 Tinjauan Teori.....	17
3.1.1 Pengadministrasian	17
3.1.2 Pengertian Pajak	18



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	3.1.3	Fungsi Pajak.....	19
	3.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	22
	3.1.5	Tarif Pajak.....	23
	3.1.6	Pajak Menurut Syariat	24
	3.1.7	Tata Cara Pemungutan Pajak	27
	3.1.8	Jenis-jenis Pajak.....	28
	3.1.9	Pengertian Wajib Pajak.....	30
	3.1.10	Jenis-Jenis Wajib Pajak	31
	3.1.11	Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	33
	3.1.12	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	34
	3.1.13	Subjek Pajak Penghasilan (PPH) Badan	35
	3.1.14.	Objek Pajak Penghasilan (PPH) Badan.....	36
	3.1.15	Tarif Pajak Penghasilan (PPH) Badan	36
	3.1.16	Wajib Pajak Non Efektif.....	38
	3.2	Tinjauan Praktek	41
	3.2.1	Wajib Pajak Non Efektif Dalam Membayar Pajak Terhitung Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru	41
	3.2.2.	Proses Administrasi Bagi Wajib Pajak Non Efektif Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru	45
BAB IV PENUTUP			48
4.1		Kesimpulan	48
4.1		Saran	49
DAFTAR PUSTAKA			51
LAMPIRAN.....			53

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Wajib pajak Non Efektif di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.....	3
Tabel 3.1.1	Perbandingan Tinjauan Teori dan Tinjauan Praktek di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.....	40
Tabel 3.1.2	Wajib pajak Non Efektif di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi.....	12
--------------------------------------	----



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara, baik pajak pusat maupun pajak daerah. Pemerintah terus berusaha untuk menaikkan target penerimaan pajak dari tahun ke tahun, hal ini dilakukan agar program-program pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dapat ditingkatkan. Penerimaan pajak akan digunakan untuk membiayai pengeluaran negara, baik pengeluaran rutin maupun pengeluaran pembangunan. Dalam merealisasikan hal tersebut negara membutuhkan dana yang besar untuk membiayai segala kebutuhan dalam pelaksanaan pembangunan, pemerintah harus menggali sumber daya yang berasal dari dalam negeri terutama pajak, serta harus mendapatkan dukungan dari masyarakat yang dituntut untuk turut aktif dalam pemenuhan kewajiban perpajakan agar penerimaan pajak negara meningkat. Pajak merupakan suatu kewajiban menyerahkan sebagian dari kekayaan ke kas negara yang disebabkan suatu keadaan, kejadian, dan perbuatan yang memberikan kedudukan tertentu, tetapi bukan sebagai hukuman, menurut peraturan yang ditetapkan pemerintah serta dapat dipaksakan, tetapi tidak ada jasa timbal balik dari negara secara langsung untuk memelihara kesejahteraan secara umum.

Menurut Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara Perpajakan pada Pasal 1 Ayat 1 berbunyi pajak adalah kontribusi wajib kepada Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Indonesia termasuk dalam kategori terendah, oleh karena itu perlu adanya terobosan untuk menggali potensi pajak baik secara kuantitatif maupun kualitatif. Kantor Pelayanan Pajak juga mengupayakan secara kuantitatif dan secara kualitatif agar jumlah Wajib Pajak terus bertambah dan juga untuk melakukan control terhadap jumlah Wajib Pajak. Hal tersebut dikarenakan kurangnya kepaahaman Wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan. Dan didalam jumlah Wajib Pajak yang terdaftar sudah banyak Wajib Pajak yang tidak lagi menjalankan usahanya, tetapi Wajib Pajak tersebut masih belum melakukan permohonan Wajib Pajak Non Efektif. Hal ini yang dapat membuat Wajib Pajak yang terdaftar dan Wajib Pajak yang melakukan pembayaran jadi tidak seimbang.

Kantor Pelayanan Pajak di Indonesia permohonan pengajuan Wajib Pajak Non Efektif bisa dilakukan secara manual dan secara elektronik, tetapi masih sangat jarang sekali Wajib Pajak yang menggunakan secara elektronik. Dikarenakan Wajib Pajak sendiri masih sangat awam dengan cara elektronik. Oleh karena itu Wajib Pajak lebih memilih permohonan pengajuan Wajib Pajak Non Efektif menggunakan cara manual, karena dengan permohonan pengajuan Wajib Pajak Non Efektif secara manual ini Wajib Pajak lebih paham dan mengerti dibandingkan dengan cara elektronik (<http://www.nusahati.com>).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Banyaknya wajib pajak badan yang kurang memahami untuk me-non efektifkan usaha. KPP Madya Pekanbaru juga melakukan pemeriksaan terhadap Wajib Pajak Badan yang sudah tidak melakukan dan telah menjadi wajib pajak non efektif. Berikut Wajib Pajak Non Efektif dari tahun 2018 s.d 2020.

Tabel 1.1

Wajib pajak Non Efektif di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru

No	Tahun	Wajib Pajak Terdaftar	Wajib Pajak Non Efektif
1	2018	1178	58
2	2019	876	3
3	2020	910	28

Sumber: Database lokal KPP Madya Pekanbaru (2021)

Berdasarkan tabel 1.1 jumlah Wajib Pajak Non Efektif tahun 2018 sebanyak 58 dari 1178 wajib pajak yang terdaftar. Ditahun 2019 wajib pajak non efektif sebanyak 3 dari 876 dari wajib pajak yang terdaftar dan ditahun 2020 wajib pajak non efektif sebanyak 28 Wajib Pajak Non Efektif. Menurut KPP Madya Pekanbaru lebih banyak yang menggunakan secara manual langsung datang ke KPP yaitu dengan mengisi formulir permohonan dan surat pernyataan wajib pajak non efektif yang telah disediakan pihak KPP.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik mengambil judul **“PROSES PENGADMINISTRASIAN WAJIB PAJAK NON EFEKTIF PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA PEKANBARU”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah wajib pajak non efektif tetap diharuskan membayar pajak terhitung di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru?



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Apa saja proses administrasi bagi Wajib Pajak Non Efektif di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru?

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dapat lah sebuah tujuan yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah wajib pajak non efektif tetap diharuskan membayar pajak terhitung di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru Tampan.
2. Untuk mengetahui apa saja proses administrasi bagi Wajib Pajak Non Efektif di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru Tampan.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini diharapkan dapat ilmu pengetahuan dalam ilmu bidang perpajakan sebagai berikut:

1. Bagi penulis adalah untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penlis khusus nya tentang dampak sebagai wajib pajak non efektif.
2. Bagi Universitas adalah penelitian ini dapat dijadikan referensi bahan pembanding penelitian lain dan dapat digunakan sebagi peneliti berikutnya.
3. Bagi Dinas adalah agar dapat menjadi masukan dan mensosialisasikan pengajuan sebagai wajib pajak non efektif

kepada wajib pajak yang sudah tidak memiliki kriteria sebagai wajib pajak aktif lagi

1.4 Metode Penulisan

1.4.1 Lokasi dan Waktu Penulisan

Penelitian ini dilakukan JL. Mr Sm Amin Ring Road Arengka II Pekanbaru Riau 28293, Simpang Baru, Tampan, Pekanbaru City, Riau 28292. Penelitian ini dilakukan pada pertengahan bulan juni sampai dengan akhir juli 2021.

1.4.2 Jenis Data

- a. Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dan diambil melalui wawancara.
- b. Data Sekunder adalah data yang di peroleh dari Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.

1.4.3 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang akan dilakukan penulis berdsarkan prosedur yang ditetapkan, yaitu dengan cara yang telah dipaparkan dibawah hal-hal yang akan dibawakan. Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan penulis menggunakan 4 teknik pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara, yaitu dengan cara memberikan pertanyaan-pertanyaan pada pihak yang berkepentingan terhadap masalah yang sedang diteliti.
2. Observasi, yaitu dengan cara pengamatan dan pencatatan langsung terhadap fenomena yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Studi Pustaka, yaitu metode pengumpulan data dengan menggunakan buku, internet, dan referensi yang berhubungan dengan laporan Tugas Akhir ini.
4. Analisis Data, menggunakan metode deskriptif yaitu mengolah data-data yang telah didapat dan membandingkan masalah teori dan praktek dengan ketentuan tertentu, sehingga dapat menarik kesimpulan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika tugas akhir ini merupakan garis besar penyusunan yang bertujuan untuk mempermudah jalan pikiran dalam memahami keseluruhan tugas akhir yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang berisikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan pemanfaatan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi sejarah singkat Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru, Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru Tampan, Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru, dan Uraian Tugas (Job Description) Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Penulis menguraikan gambaran data dan mengenai dampak pengadministrasian wajib pajak non efektif di Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan hasil penelitian serta saran-saran yang diperhatikan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Mengenai Kantor Pelayanan Pajak (KPP)

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) adalah unit kerja dari Direktorat Jendral Pajak yang melaksanakan pelayanan dibidang perpajakan kepada masyarakat baik yang terdaftar sebagai wajib pajak maupun belum, di dalam lingkup wilayah kerja Direktorat Jendral Pajak (DJP).

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya atau Medium Tax Office (MTO) adalah unit kerja vertikal dibawah Direktorat Jendral Pajak (DJP) yang harus mengadministrasi wajib pajak besar regional. Hal ini sebagai akibat dari perubahan organisasi kantor pelayanan dari organisasi berbasis jenis pajak menjadi organisasi berdasarkan fungsi.

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) modern terbagi dalam empat jenis, yaitu :

1. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Besar
2. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya
3. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama
4. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Khusus

Di Riau dan Kepulauan Riau kantor wilayah Direktorat Jendral Pajak (DJP) terdiri dari tiga belas (13) kantor, yaitu:

1. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru
2. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Batam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

3. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan
4. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Senapelan
5. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam
6. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bintan
7. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Pinang
8. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Balai Karimun
9. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Dumai
10. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pangkalan Kerinci
11. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Rengat
12. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkinag
13. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bengkalis

2.2 Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru, beralamat di Jl. Mr. Sm. Amin Ring Road Arengka II Pekanbaru, didirikan berdasarkan KMK Nomor 238/KMK.01/2006 tanggal 9 Mei 2006 dan mulai efektif sejak tanggal 1 Juli 2006.

Struktur kantor ini menganut paradigma baru, yaitu berdasarkan fungsi sehingga tanggungjawab wewenang serta alur kerja sama masing-masing unit menjadi lebih fokus, yang pada akhirnya akan menciptakan efisiensi dan efektifitas dalam pemberian Pelayanan, bimbingan dan pengawasan pada Wajib Pajak. Alamat Kantor Pelayanan Pajak Sekarang masih menempati gedung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersama dengan KPP Madya Pekanbaru Tampan di Jl. Mr. Sm. Amin Ring Road Arengka II Pekanbaru.

2.3 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru

1. Visi Direkotrat Jendral Pajak

“Menjadi institusi pemerintah penghimpun pajak negara yang terbaik di wilayah Asia Tenggara dan mewujudkan pelayanan perpajakan yang profesional dengan kinerja yang baik serta dapat dipercaya untuk dapat meningkatkan pendapatan negara dari sektor pajak di lingkungan Kantor Wilayah Direktur Jendral Pajak (DJP) Riau”.

2. Misi Direkotrat Jendral Pajak

“Menyelenggarakan fungsi administrasi Perpajakan dengan menerapkan Undang-Undang Perpajakan secara adil dalam rangka membiayai Penyelenggaraan Negara demi Kemakmuran Rakyat serta untuk meningkatkan penerimaan dan pendapatan negara melalui pajak”.

Dalam rangka mewujudkan Visi dan Misi tersebut, maka diperoleh sasaran yang dicapai oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru, yaitu :

- a. Tercapainya Penerimaan Pajak.
- b. Terlaksananya Peraturan Perundang-undangan Perpajakan.
- c. Melakukan Pemberkasan Berkas-Berkas Wajib Pajak Dengan Baik.
- d. Melakukan Himbauan Kepada Wajib Pajak Agar Memenuhi Kewajiban Perpajakannya.

- e. Peningkatan Sarana dan Prasarana Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru.
- f. Intensifikasi dan Ekstifikasi Terhadap Subjek Pajak dan Objek Pajak.
- g. Melakukan Update Terhadap Perubahan Data Wajib Pajak.
- h. Melakukan In House Training dan Rapat Pembinaan Secara Rutin.

2.4 Struktur Organisasi Unit Kerja KPP Madya Pekanbaru

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka yang memperlihatkan sejumlah tugas-tugas dan kejadian-kejadian untuk mencapai tujuan organisasi. Hubungan antara fungsi-fungsi wewenang dan tanggung jawab setiap anggota didalamnya, biasanya bekerjasama dengan baik untuk mencapai tujuan yang dimaksud.

Dalam suatu perusahaan yang menentukan bentuk organisasi adalah pimpinan yang bertujuan untuk mempermudah pimpinan dalam melaksanakan tugas-tugas yang menentukan bagian-bagian pekerjaan serta merupakan suatu alat untuk memberikan wewenang dan tanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan kepada bawahan.

Adapun struktur organisasi KPP Madya Pekanbaru dapat dilihat pada berikut ini:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1.
Struktur Organisasi



Sumber : Struktur Organisasi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru Tahun 2018.

2.5 Tugas dan Fungsi

1. Tugas

KPP Wajib Pajak besar dan KPP Madya mempunyai tugas melaksanakan penyuluhan, pelayanan dan pengawasan Wajib Pajak, dibidang Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai, Pajak Penjualan Atas Barang Mewah, dan Pajak Tidak Langsung Lainnya dalam wilayah wewenangny berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

2. Fungsi

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 62/PMK.01/2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak. Dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam Pasal 54. KPP Madya menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

- a. Penyuluhan Perpajakan.
- b. Pelaksanaan registrasi Wajib Pajak.
- c. Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak.
- d. Pelaksanaan konsultasi Perpajakan.
- e. Pembetulan ketetapan Pajak.

- f. Pelaksanaan administrasi kantor.

2.6 Bagian Unit Kerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Pekanbaru

Susunan bagian unit organisasi KPP Pratama Pekanbaru Madya terdiri dari:

1. Kepala Kantor
2. Sub Bagian Umum Terdiri dari :
 - a) Pelaksana Kesekretariatan
 - b) Pelaksana Bendahara
 - c) Pelaksana Kepegawaian
 - d) Pelaksana Rumah Tangga
3. Seksi-seksi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Madya :
 - a) Seksi Pengelolaan Data dan Informasi
 - b) Seksi Pelayanan
 - c) Seksi Penagihan
 - d) Seksi Pemeriksaan dan Kepatuhan Internal
 - e) Seksi pengawasan dan konsultasi I.II.III.IV
 - f) Kelompok Fungsional Pemeriksaan Pajak

Adapun uraian tugas pokok pada masing-masing bagian pada Kantor

Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru adalah sebagai berikut :

1. Kepala Kantor
 - a. Mengkordinasikan penyusunan rencana kerja kantor pelayanan pajak sebagai bahan penyusunan rencana strategis kantor wilayah
 - b. Mengkordinasikan penyusunan rencana pengamanan penerimaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pajak berdasarkan potensi pajak, perkembangan kegiatan ekonomi keuangan dan realisasi penerimaan tahun lalu.

- c. Mengkordinasikan pelaksanaan tindak lanjut kesepahaman sesuai arahan kepala kantor wilayah.
- d. Mengkordinasikan rencana percairan dana strategis dan potensi dalam rangka intensifikasi/ekstensifikasi perpajakan.
- e. Mengkordinasikan pengelolaan data guna menyajikan informasi perpajakan.

2. Sub Bagian Umum

Mengkordinasikan tugas Pelayanan Kesekretariatan dengan cara mengatur kegiatan tata usaha dan kepegawaian, keuangan serta rumah tangga perlengkapan untuk menunjang kelancaran tugas kantor Pelayanan Pajak.

3. Seksi Pengelolaan Data dan Informasi

Melakukan pengumpulan, Pencarian dan Pengelolaan Data, Penyajian Informasi Perpajakan, perekaman dokumen perpajakan, pengamatan potensi perpajakan, pelayanan dukungan teknis komputer, pemantauan aplikasi e-SPT dan e-Filing serta penyiapan laporan kinerja.

4. Seksi Pelayanan

Mempunyai tugas melakukan penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan, pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan dan pengelolaan pemberitahuan, serta penerimaan surat lainnya, penyuluhan perpajakan, pelaksanaan registrasi Wajib Pajak, serta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melakukan kerjasama perpajakan.

5. Seksi Penagihan

Adapun tugas seksi penagihan :

- a. penagih aktif.
- b. Penundaan dan angsuran tunggakan pajak.
- c. Urusan penata usahaan piutang pajak.
- d. Membuat keputusan atas permohonan angsuran/penunda pembayaran piutang pajak dari Wajib Pajak.
- e. Memberi Surat Tagihan (ST).

6. Seksi Pemeriksaan dan Kepatuhan Internal

Mempunyai tugas melakukan usulan pemeriksaan, penyusunan rencana pemeriksaan, pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan, penerbitan dan penyaluran surat perintah pemeriksaan pajak, pemantauan serta administrasi pemeriksaan perpajakan lainnya. Pengendalian intern, pengelolaan resiko, kepatuhan terhadap kode etik dan disiplin, dan tidak lanjut hasil pengawasan, serta penyusunan rekomendasi perbaikan proses bisnis

7. Seksi pengawasan dan konsultasi I.II.III.IV

Mempunyai tugas melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan Wajib Pajak, bimbingan atau himbauan kepada Wajib Pajak dan konsultasi teknis perpajakan, penyusunan profil Wajib Pajak, analisis kerja Wajib Pajak melakukan rekonsiliasi data Wajib Pajak dalam rangka melakukan intensifikasi, usulan pembetulan ketetapan pajak dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melakukan evaluasi hasil banding seksi pengawasan dan konsultasi.

8. Kelompok Fungsional Pemeriksaan Pajak

Mempunyai tugas melakukan kegiatan sesuai dengan jabatan fungsional masing-masing berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

- a. Wajib pajak non efektif dalam membayar pajak terhitung di KPP Madya Pekanbaru yaitu wajib pajak non efektif tidak diharuskan membayarkan dan melaporkan pajak karena yang wajib membayar dan melaporkan hanya yang berstatus aktif saja.
- b. Tahap pengajuan status non efektif sebagai berikut :
 1. Anda harus mengisi formulir permohonan penetapan wajib pajak non efektif sebagai permohonan untuk menjadi wajib pajak non efektif.
 2. Permohonan ini bisa anda lakukan secara online dengan mengisi formulir permohonan penetapan wajib pajak non efektif pada aplikasi *e-Registration* yang tersedia pada laman Dirjen pajak (www.pajak.go.id) atau secara tertulis dengan mengisi formulir tersebut dan mengirimkannya ke KPP.
 3. Permohonan yang telah disampaikan oleh wajib pajak melalui aplikasi *e-Registration* dianggap telah ditanda tangani secara digital dan memiliki kekuatan hukum.
 4. Wajib pajak yang telah menyampaikan formulir tersebut juga harus menyertakan dokumen yang diisyaratkan melalui *e-Registration* maupun secara langsung ke KPP wilayah tempat tinggal atau tempat usaha wajib pajak. Dokumen yang diisyaratkan adalah dokumen yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menunjukkan bahwa wajib pajak memenuhi kriteria sebagai wajib pajak non efektif.

5. Batas waktu penyertaan dokumen yang diisyaratkan adalah 14 hari. Bila setelah 14 hari kerja KPP belum menerima dokumen yang dimaksud, maka permohonan untuk wajib pajak NE dianggap tidak diajukan.
6. Namun bila dalam jangka waktu yang ditentukan, dokumen yang diisyaratkan sudah diterima secara lengkap, maka KPP akan menerbitkan bukti penerimaan surat secara elektronik.
7. Untuk menetapkan wajib pajak non efektif secara jabatan, Direktorat Jendral Pajak (DJP) akan melakukan penelitian administrasi perpajakan terlebih dahulu, sebelum menetapkan seorang wajib pajak sebagai wajib pajak NE.
8. Bila KPP telah menyetujui permohonan wajib pajak dan telah menetapkan menjadi wajib pajak NE, maka KPP akan menyampaikan pemberitahuan kepada wajib pajak dimaksud. Kemudian pusat informasi perpajakan kantor pusat DJP akan memberikan kode “NE” pada master file wajib pajak yang bersangkutan.

4.2 Saran

Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru diharapkan dapat mensosialisasikan terkait dengan Wajib Pajak Non Efektif. Lebih menghimbau kepada wajib pajak agar tidak menjadi Wajib Pajak Non Efektif, kecuali untuk yang benar-benar tidak bisa menjalankan usaha atau

tidak lagi memenuhi kewajiban perpajakannya. Agar tidak adanya kekeliruan terhadap wajib pajak non efektif yang seharusnya tidak ada kewajiban membayar dan melaporkan pajaknya serta diharapkan wajib pajak lebih mengerti dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo.2019. *Perpajakan Edisi 2019*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Resmi,Siti.2017. *Perpajakan Teori Kasus*. Jakarta : Salemba Empat
- Inu, Welasari. 2017. *Ilmu Administrasi*,. Yogyakarta : PUSTAKA PELAJAR
- Mardiasmo. 2018.*Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Ypyogyakarta: Andi Offset.
- Ilyas, Wirawan dan Richard Burton. 2011. *Hukum Pajak Edisi Kelima*. Salemba Empat.
- Boediono. 2000. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Diadit Media.
- Gusfahmi, 2007. *Pajak Menurut Syariat*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta : C.V Andi Offsite.
- Hidayat, Nurdin; Dedi Purwana. 2017. *Perpajakan*. Jakrta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Waluyo.2010. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Diana, Lilis. 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA Konsep, Aplikasi dan Penuntun Praktis*. Yogyakarta : CV ANDI OFFSET

Peraturan Undang-Undang

- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak SE-89/PJ/2009 tentang tata cara penanganan Wajib Pajak Non Efektif
- Undang-undang No. 28 Tahun 2007 (berlaku sejak 1 Januari 2008) tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-undang No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peraturan Pemerintah No. 74 Tahun 2011 tentang tata cara pelaksanaan hak dan pemenuhan kewajiban perpajakan.

Peraturan Menteri Keuangan PMK-73/PMK.03/2012 tentang Jangka Waktu Pendaftaran Dan Pelaporan Kegiatan Usaha, Tata Cara Pendaftaran, Pemberian, Dan Penghapusan NPWP, Serta Pengukuhan Dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena.

Peraturan Menteri Keuangan PMK-146/PMK.03/2012 tentang tata cara verifikasi.

PER-20/PJ/2013 tentang tata cara pendaftaran dan pemberian NPWP, Pelaporan usaha dan pengukuhan PKP, penghapusan NPWP dan Pencabutan PKP, serta perubahan data dan pemindahan WP s.t.d.d. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-38/PJ/2013.

PER-04/PJ/2020 Tentang Kriteria penetapan wajib pajak non efektif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar wawancara dengan bapak muhamad fikri, selaku seksi pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Madya sebagai berikut:

1. Apakah administrasi untuk wajib pajak non efektif terdata secara lengkap?
2. Apakah wajib pajak non efektif tetap diharuskan membayar pajak terhitung?
3. Apabila ada wajib pajak yang 3 tahun berturut turut tidak melapor SPT apakah langsung ditetapkan sebagai WPNE atau gimana?
4. Apakah dari KPP mengirim surat/email kepada WP sebelum WP tersebut ditetapkan sebagai WPNE?
5. Apa saja kendala dan upaya dari pihak KPP dalam pengadministrasian WPNE?
6. Apa saja dampak administrasi bagi wajib pajak non efektif? Dan bagaimana solusi yang dapat dilakukan oleh pihak KPP dalam menanggapi wajib pajak non efektif



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/2735/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Pekanbaru, 27 Mei 2021 M
15 Syawwal 1442 H

Kepada
Yth. Kepala
Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Provinsi Riau
Jl. Jenderal Sudirman No. 247
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Rachmad Thovany Anuar
NIM. : 01870613896
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: "Dampak Pengadministrasian Wajib Pajak Non Efektif Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru". Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. DR. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII.I/PP.00.9/2733/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Bimbingan Tugas Akhir

Pekanbaru, 27 Mei 2021 M
15 Syawwal 1442 H

Kepada
Yth. **Afrizal, S.Sos., M.Si.**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa:

Nama : Rachmad Thovany Anuar
NIM : 01870613896
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **"Dampak Pengadministrasian Wajib Pajak Non Efektif Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru"**. Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam

a.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Pengembangan Lembaga



Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti. MS, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19751112 199903 2 001

Tembusan:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



e-Riset : Persetujuan Izin Riset

2 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>

Balas ke: riset@pajak.go.id

Kepada: rahmadthovani15@gmail.com

Jum, 2 Jul 2021 pukul 14:50

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK



KANWIL DJP RIAU DAN KEPULAUAN RIAU

JALAN JEND. SUDIRMAN NO. 247, PEKANBARU 28116
TELEPON 0761-28201, 28104, 28103, FAKSIMILE 0761-28202 28107, SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200,
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S- 191/RISET/WPJ.02/2021 Pekanbaru, 2 Juli 2021

Sifat : Biasa

Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Rachmad Thovany Anuar

Jl. Bangau Sakti

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 06493-2021 pada 30 Juni 2021, dengan informasi:

NIM : 01870613896

Kategori riset : Gelar-D3

Jurusan : Perpajakan

Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim

Judul Riset : Dampak Pengadministrasian Wajib Pajak Non Efektif Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru

Izin yang diminta : Data, Wawancara,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Madya Pekanbaru, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: 2 Juli 2021 s/d 1 Januari 2022;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil

Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Asprilantomlardiwidodo



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK RIAU
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA PEKANBARU**

JALAN MR SM AMIN RING ROAD ARENGKA II PEKANBARU 29293
TELEPON (0761) 29525; FAKSIMILE (0761) 29401; LAMAN www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
SUREL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-2/WPJ.02/KP.1001/2021 12 Juli 2021
Sifat : Segera
Lampiran : Satu set
Hal : Penyampaian Data Riset Mahasiswa/i a.n Rachmad Thovany Anuar

Yth. Ketua Jurusan Perpajakan Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim,
Pekanbaru

Menindaklanjuti Surat Kepala Kantor Wilayah DJP Riau nomor S-191/RISET/WPJ.01/2021
tanggal 2 Juli 2021 perihal Persetujuan Izin Riset atas nama:

Nama : Rachmad Thovany Anuar
NIM : 01870613896
Judul Riset : Dampak Pengadministrasian Wajib Pajak Non Efektif Pada
Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru

dengan ini disampaikan data terkait jumlah Wajib Pajak Non Efektif yang terdapat pada KPP
Madya Pekanbaru pada Tahun 2018 s.d 2020.

Demikian disampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Subbagian Umum dan
Kepatuhan Internal



Ditandatangani secara elektronik
Maria Agus Trisusanti

UIN SUSKA RIAU



BIOGRAFI PENULIS

Nama penulis Rachmad Thovany Anuar. Penulis lahir di Dumai pada tanggal 21 Agustus 2000. Putra dari Bapak Januar dan Ibu Nasfiah. Penulis merupakan anak Kedua dari 3 orang bersaudara. Penulis saat ini bertempat tinggal asli di Duri, Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau.

Pendidikan yang ditempuh oleh penulis yaitu bermula dari TK Asiyah Duri, lulus pada tahun 2006, dan masuk SDS Muhammadiyah Duri, lulus pada tahun 2012, dan lanjut ke SMP Negeri 08 Mandau, lulus pada tahun 2015, dan kemudian lanjut ke SMA Negeri 08 Mandau dan lulus pada tahun 2018. Selanjutnya penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan jalur Mandiri pada program studi D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sampai penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa program studi D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan pendidikan D3 Administrasi Perpajakan dan resmi menyandang gelar Ahli Madya (A.Md) pada tanggal 27 Oktober 2021. Penulis melaksanakan penelitian dengan judul **“PROSES PENGADMINISTRASIAN WAJIB PAJAK NON EFEKTIF PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA PEKANBARU”**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.